



Amélioration des compétences des prestataires et des superviseurs pour l'utilisation des outils de collecte des services de gestion, de suivi et d'évaluation du programme de lutte contre le paludisme en Côte d'Ivoire

QUI SOMMES-NOUS ?

Le projet Measure Malaria (PMM) est financé par le programme President's Malaria Initiative (PMI) de l'Agence des États-Unis pour le développement international (USAID). Son objectif principal est de soutenir le renforcement du système d'information sanitaire de routine (SISR) et de la surveillance, du suivi et de l'évaluation (SSE) du paludisme dans les 20 districts sanitaires de la Côte d'Ivoire soutenus par l'USAID.

S'appuyant sur les leçons apprises et les réussites du projet MEASURE Evaluation de l'USAID dans la mise à l'échelle des modèles et des approches d'information sanitaire basées sur internet, le projet PMI Measure Malaria a amélioré la capacité des prestataires, superviseurs du niveau central et équipes-cadres de région et de district à mener des évaluations et analyses de la qualité des données à l'aide de tableaux de bord pour la revue électronique et les activités d'évaluation et d'analyse de la qualité des données au niveau des structures sanitaires. Ceci permettra aux gestionnaires des services de santé et prestataires de soins de développer des plans d'action pour résoudre les problèmes de qualité des données et d'accès à l'information sanitaire.

RENFORCER LA CAPACITÉ DES SUPERVISEURS SUR LES TECHNIQUES DE SURVEILLANCE, SUIVI ET ÉVALUATION (SSE) DE LA QUALITÉ DES DONNÉES

Le projet Measure Malaria (PMM) a fourni un appui pour l'élaboration d'un programme de formation et de développement et d'utilisation d'outils de surveillance, suivi et évaluation des services de lutte contre le paludisme. Après la validation du programme de formation et des outils, notamment les normes nationales du programme national de lutte contre le paludisme (PNLP), le projet a mené des formations et des supervisions pour aider les superviseurs de tous les niveaux du système de santé à évaluer et analyser la qualité des données. Les activités pour le renforcement des capacités des prestataires et des superviseurs sont :

- le développement des tableaux de bord dans DHIS2 pour visualiser la complétude et la promptitude des rapports ;
- la mise à jour des règles de validation pour identifier les incohérences des données communiquées ;
- la formation sur l'utilisation des outils d'évaluation de la qualité des données de routine concernant le paludisme (MRDQA) et de suivi et évaluation de la qualité et des tendances des données ;
- L'encadrement durant les réunions de revue et d'évaluation sur site de la qualité des données.

PMM, en collaboration avec le PNLP et la direction de l'informatique et de l'information sanitaire (DIIS), organise des sessions de formations et d'encadrements pour les points focaux du paludisme et les équipes-cadres des régions et des districts sanitaires, les partenaires et le secteur privé sur la revue, le suivi, l'évaluation et l'analyse de la qualité et des tendances des données.

Afin de s'assurer de la durabilité des activités, la revue de la qualité des données a été intégré dans les réunions trimestrielles des districts. Après la formation des superviseurs sur l'utilisation des outils de revue, de suivi et d'évaluation des tendances et de la qualité des données, PMM, en collaboration avec la DIIS et le PNLP, a participé aux réunions trimestrielles des districts pour encadrer les superviseurs dans la revue et l'analyse de la qualité des données et la conduite d'évaluations dans les centres de santé qui présentent des problèmes de cohérences des données.

Pourcentage de superviseurs formés en SSE des tendances et de la qualité des données :

100 % des superviseurs du niveau central

61 % des superviseurs régionaux

55 % des superviseurs de district

100 % des personnes focales du programme de lutte contre le paludisme

100 % des superviseurs d'autres partenaires de mis en œuvre

FORMATION SUR LA SURVEILLANCE, LE SUIVI ET L'ÉVALUATION (SSE) DES TENDANCES, DE LA QUALITÉ ET DE L'UTILISATION DES DONNÉES

PMM a formé et encadré à ce jour 108 superviseurs du système de santé de la Côte d'Ivoire (dont 32 femmes) en SSE durant quatre sessions au niveau national en 2021. La session de 2022 comprenait 25 participants, dont 12 femmes. Les participants aux sessions de formation en SSE sont les superviseurs et les spécialistes en suivi et évaluation (S&E) du niveau central de la direction de l'informatique et de l'information sanitaire (DIIS) et du programme national de la lutte contre le paludisme (PNLP), les équipes-cadres et les points focaux paludisme des régions et districts sanitaires, les médecins-chefs des hôpitaux et des centres de santé, les coordonnateurs des activités communautaires et les partenaires techniques de USAID. Ils ont été formés au suivi et l'évolution des tendances des indicateurs du paludisme et de la qualité des données. Grâce à l'utilisation de ces outils :

- la DIIS peut suivre et améliorer la qualité des données ;
- le PNLP peut suivre et améliorer l'exactitude des données sur le paludisme dans **75 %** des centres de santé ruraux, **66 %** des hôpitaux de référence et **58 %** des centres de santé urbains ;
- les districts et régions sanitaires peuvent faciliter la revue de la qualité des données durant les réunions trimestrielles ;
- les partenaires peuvent suivre la qualité des données de leurs zones d'intervention et en faire état à USAID.

Les revues de la qualité des données par toutes les parties prenantes, utilisant des outils électroniques comme les règles de validation et les tableaux de bord, ont permis l'élaboration et le suivi de plans d'action pour améliorer la qualité des données sur le paludisme. En visualisant et en analysant les niveaux de qualité des données en matière de complétude, de promptitude et d'incohérence des données, les superviseurs des services de santé ont pu identifier en temps réel les problèmes et rechercher des solutions de façon routinière. Ainsi, selon leurs besoins en informations sanitaires, tous les superviseurs sont capables de développer des tableaux de bord et de conduire des examens de la qualité des données.

Renforcement des capacités des superviseurs sur l'utilisation du MRDQA pour l'évaluation de la qualité des données sur le paludisme aux sites de prestations de service

Le Projet PMM a formé **100** superviseurs, dont des points focaux du paludisme, des gestionnaires des données du niveau central (PNLP, DIIS, DGS, DSC, INSP), des coordonnateurs des activités communautaires, des spécialistes S&E, des conseillers techniques des régions et districts, sur l'utilisation de l'outil d'évaluation de routine de la qualité des données sur le paludisme (MRDQA). Des évaluations MRDA ont été menées **six** fois dans **11** structures sanitaires, dont **quatre** hôpitaux de référence issus de **20** districts appuyés par le projet PMM. Ces structures sanitaires présentaient le plus grand nombre d'incohérences de données identifiées lors des revues trimestrielles des données.

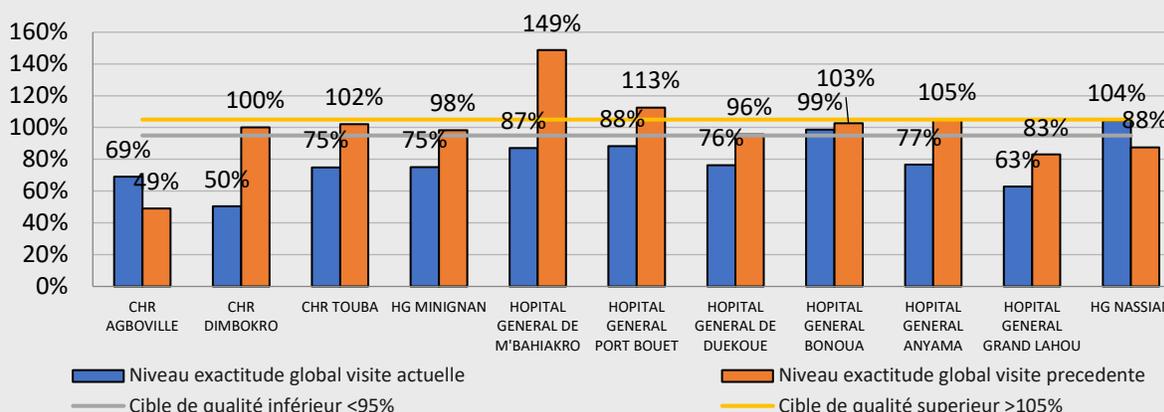
Les résultats des évaluations menées entre avril et juillet 2022 ont permis aux ESP d'élaborer des plans d'action pour trouver des solutions aux problèmes de qualité des données, comme l'indique le graphe ci-dessous.

Un superviseur du niveau district a dit : « On exerçait des activités de S&E sans réellement comprendre, aujourd'hui avec la formation, je comprends mieux la démarche et l'importance du SSE pour le district. »

Un superviseur régional a rapporté : « Je comprends aisément l'importance de disposer d'un plan de SSE au niveau régional. »

Un responsable de formation sanitaire a affirmé : « Je sais comme il est important d'utiliser l'outil MRDQA pour assurer la qualité des données et le remplissage correct des outils de collecte. »

Évolution de l'exactitude globale entre les visites d'avril et de juillet 2022



RENFORCEMENT DES CAPACITÉS D'ANALYSE ET L'UTILISATION DES DONNÉES PAR DES GESTIONNAIRES DES STRUCTURES SANITAIRES ET DE PRESTATAIRES DE SERVICES

Pour renforcer l'accès en temps réel aux données pour des prestataires de service et de soins, PMM a développé les applications mobiles de scores de performance et de tableaux de bord du paludisme. Ainsi, le projet a formé 50 prestataires de service (infirmiers, sages-femmes, pharmaciens, médecins et gestionnaires de données au niveau du district) au cours de deux sessions.

Durant les réunions trimestrielles du district, le projet PMM encadre les équipes-cadres des districts sur l'utilisation de ces applications web et mobile pour l'analyse des tendances des indicateurs du paludisme sur la prévention, le dépistage, le traitement et l'impact. Des plans d'action sont alors élaborés pour chaque centre de santé qui présente des problèmes au niveau des services et de gestion des produits.

Chaque établissement de santé organise des réunions mensuelles rassemblant son personnel, les agents de santé communautaire et les leaders de la communauté pour suivre et évaluer les progrès réalisés dans l'offre des services, les résultats en matière de santé des populations et la gestion des produits, et pour mettre à jour les plans d'action.

Les prestataires de services apprécient beaucoup l'utilisation de ces applications mobiles. Le chef du centre de santé de Larabia du district de Grand-Bassam a déclaré : « Avant l'utilisation des applications mobiles, on croyait bien faire, mais depuis qu'on les utilise, on a corrigé beaucoup d'imperfections dans l'offre de service ».



Réunion d'examen des données d'Agboville parrainé par PMM.
Photos reproduites avec l'aimable autorisation de PMI Measure Malaria.

RÉSULTATS OBSERVÉS APRÈS ADOPTION DES OUTILS D'ÉVALUATION DE LA QUALITÉ DES DONNÉES

Avec le suivi de la mise en œuvre des plans d'action et de la revue de la qualité des données, les centres de santé de base ont enregistré les résultats ci-dessous :

95 % des CS

ont envoyé les rapports mensuels dans les délais de 2020 à 2022

99 % des CS

avaient des rapports mensuels complets de 2020 à 2022

99 % des CS

avaient des données exactes sur les cas de paludisme et les moustiquaires distribuées

Les districts sanitaires organisent des revues trimestrielles des données avec la participation des agents de santé. En plus des tableaux de bord qu'ils ont élaborés, ils utilisent également les règles de validation pour évaluer la qualité des données. Au cours de la réunion, les participants analysent et discutent de la complétude, de la promptitude et des incohérences des données, ainsi que des progrès réalisés avec la mise en œuvre du plan d'action, et proposent des solutions pour améliorer ou modifier les stratégies de suivi de la qualité des données.



Utilisation des outils d'évaluation de la qualité des données dans toutes les régions du pays

Avec les bons résultats de la mise en œuvre des outils d'évaluation de la qualité des données, le PNLP, étant bénéficiaire du Fonds mondial, utilise ce financement pour conduire l'évaluation de la qualité des données des régions et districts non appuyés par l'USAID. Le financement du Fonds mondial au permis au projet PMM d'encadrer le PNLP et la DIIS dans la formation et la conduite d'évaluations de la qualité des données dans les régions et districts non appuyés par l'USAID. Grâce à ces outils d'évaluation de la qualité des données, dont le MRDQA, le ministère de la Santé a pu mener des évaluations dans les districts et centres de santé du pays.



Atelier de formation à l'évaluation de la qualité des données au niveau central. Photo reproduite avec l'aimable autorisation de PMI Measure Malaria.

PMI Measure Malaria

University of North Carolina at Chapel Hill • 123 West Franklin Street, Suite 330

Chapel Hill, NC 27516 USA

Phone: 919-445-9350 • Fax: 919-445-9353

measuremalaria@unc.edu • www.measuremalaria.org

Ces informations ont été rendues possibles grâce au généreux soutien du peuple américain par l'intermédiaire de l'Agence des États-Unis pour le développement international (USAID) et de l'Initiative du Président des États-Unis contre le paludisme (PMI) dans le cadre de la subvention associée n° 7200AA19LA00001 du projet PMI Measure Malaria. PMI Measure Malaria est mis en œuvre par l'Université de Caroline du Nord à Chapel Hill, en partenariat avec ICF Macro, Inc. ; Université de Tulane ; John Snow, Inc. ; et Palladium International, LLC. Le contenu ne reflète pas nécessairement les opinions de l'USAID/PMI ou du gouvernement des États-Unis. FS-23-621 PMI

